

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



**ПЛИТА
ИНДУКЦИОННАЯ КУХОННАЯ
КИП-2П, КИП-2П-01**

Руководство по эксплуатации



ВВЕДЕНИЕ

Внимание!

Настоящее Руководство должно быть обязательно прочитано перед пуском плиты индукционной кухонной в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, ее установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

В связи с постоянным усовершенствованием изделия в его конструкции могут быть изменения, не отраженные в настоящем издании и не влияющие на его монтаж и эксплуатацию.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Плита индукционная кухонная **КИП-2П** и **КИП-2П-01** (далее по тексту – плита) предназначена для приготовления первых, вторых и третьих блюд в специальной наплитной посуде на предприятиях общественного питания самостоятельно или в составе технологических линий.

Плита изготовлена в климатическом исполнении УХЛ 4 ГОСТ 15150.

Плиты **КИП-2П** и **КИП-2П-01** соответствуют требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

(Сертификат соответствия №ЕАЭС RU С-RU.MX11.B.00116/21, действительна с 29.12.2021 по 28.12.2026);

- ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

(Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.26116/22 от 21.01.2022 действует до 20.01.2027).

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №11110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики плиты приведены в **таблице 1**.

Таблица 1

Наименование параметра		КИП-2П, КИП-2П-01
1.	Потребляемая мощность, кВт	3,5
2.	Номинальное напряжение, В	230
3.	Род тока	однофазный, переменный
4.	Частота тока, Гц	50Гц
5.	Количество зон нагрева, шт	2
6.	Потребляемая мощность индукционного нагревательного элемента, в режиме приготовления одной конфоркой, кВт	2,1
7.	Потребляемая мощность индукционного нагревательного элемента, в режиме увеличения мощности одной конфоркой, кВт	3,5
8.	Потребляемая мощность двух индукционных нагревательных элементов в режиме приготовления, кВт	2x1,75=3,5
9.	Частота индукционного модуля	22 кГц
10.	Максимальная допустимая нагрузка на рабочую поверхность из стеклокерамики, кг	40
11.	Максимальная допустимая нагрузка на зону нагрева, кг	20
12.	Температура включения вентилятора, не более, °С	53
13.	Температура отключения вентилятора, не менее, °С	33
14.	Габаритные размеры, не более, мм: - длина; - ширина; - высота	450 900 940
15.	Масса, кг, не более	43
<i>*Примечание: допускается отклонение мощности в рабочем режиме от +5 до -10%.</i>		

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки плиты указан в **таблице 2**.

Таблица 2

Наименование	КИП-2П, КИП-2П-01
Плита индукционная, шт.	1
Регулируемые по высоте ножки, шт.	4
Руководство по эксплуатации, шт.	1
Упаковка, шт.	1

4 УСТРОЙСТВО

Внешний вид плиты КИП-2П показан на рисунке 1 и 2.

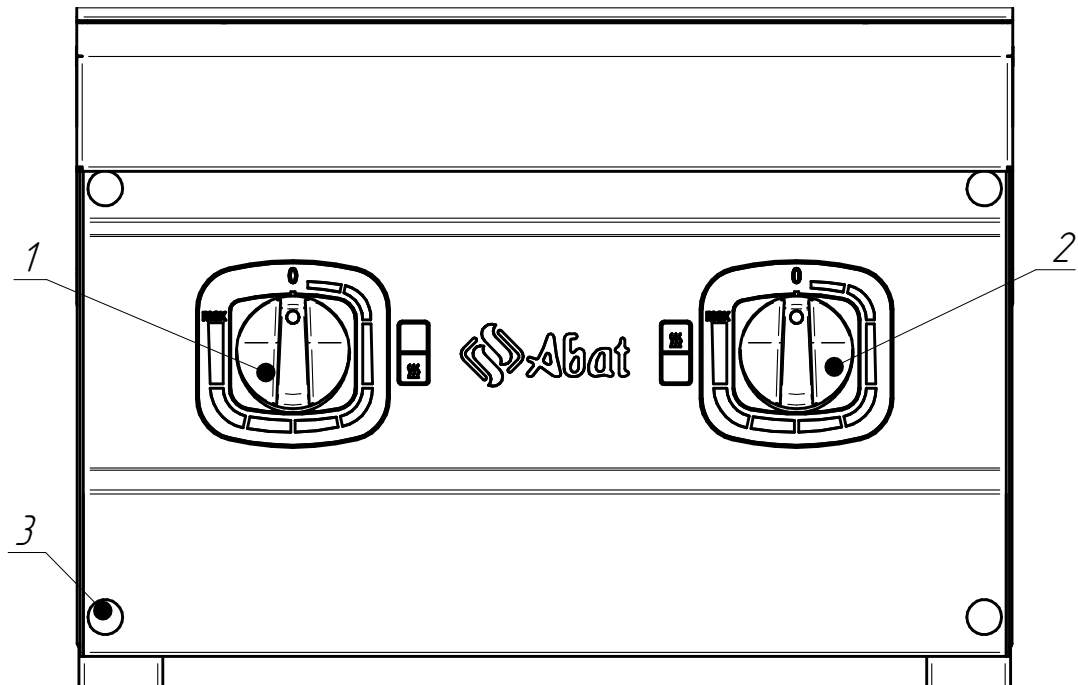
Плита индукционная кухонная состоит из каркаса, установленного на подставку. На каркас закрепляется обшивка задняя и боковые, воздуховод, панель управления, столешница с рабочей поверхностью из стеклокерамики.

На задней обшивке установлен вентилятор, подключенный через термодатчик, расположенный внутри плиты. Примерная температура автоматического включения вентилятора составляет 50°C, выключения 35°C.

На днище плиты установлен жироулавливающий фильтр.

Для КИП-2П стенки боковые, а также подставка изготовлены из крашеного металла.

Для КИП-2П-01 стенки боковые, а также подставка изготовлены из нержавеющей стали.



1. Ручка переключателя передней зоны нагрева конфорки
- 2 Ручка переключателя задней зоны нагрева конфорки
3. Заглушка крепления панели управления

Рис. 1

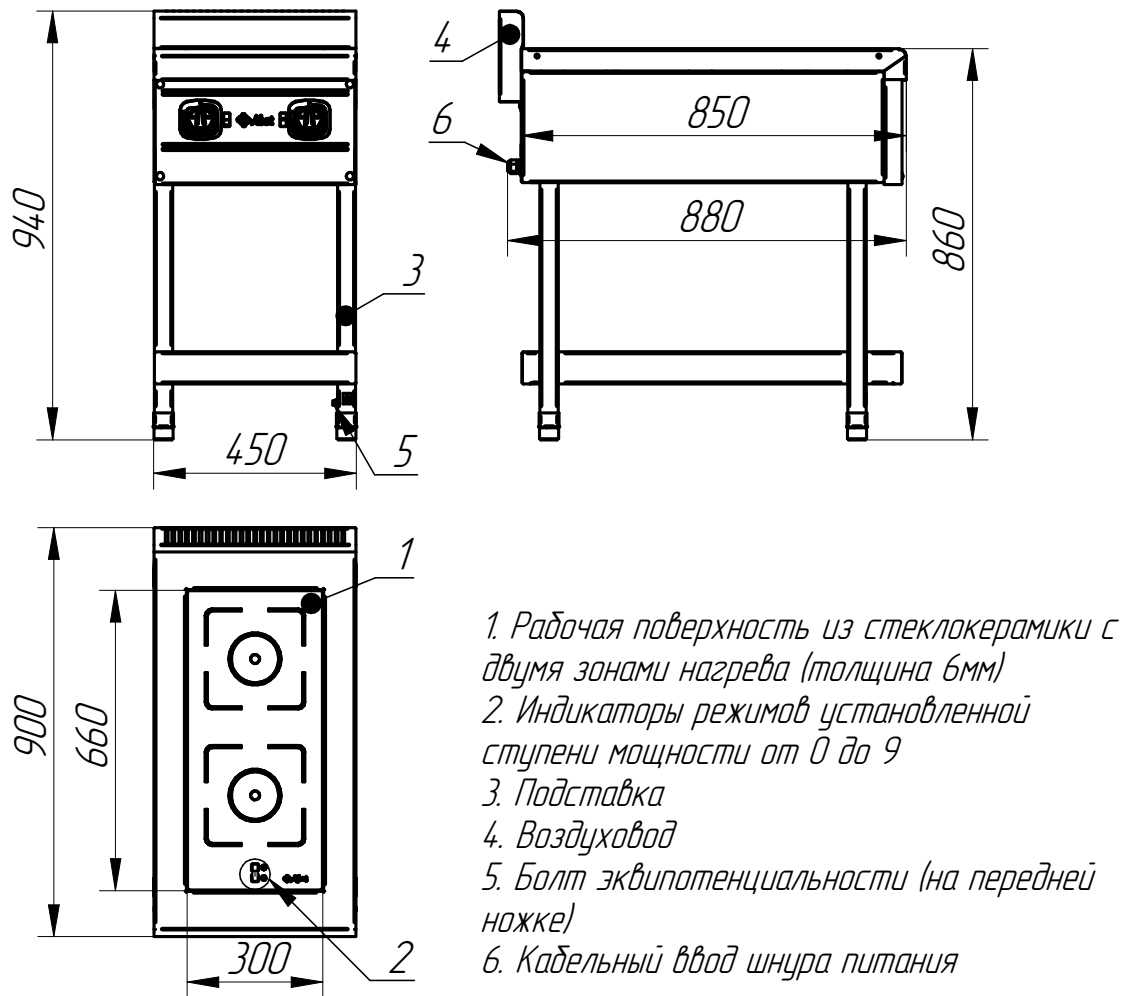


Рис. 2

5 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током плита относится к 1 классу по ГОСТ 12.2.007.0-75.

К обслуживанию плиты допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и ознакомленные с настоящим Руководством.

Плита не предназначена для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с плитой.

При работе с плитой соблюдайте следующие правила безопасности:

- при монтаже плиты должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая защиту от пожарных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения;

- подключение плиты к сети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть;

- не допускается использование плиты в пожароопасных и взрывоопасных зонах;
- рабочая поверхность плиты из стеклокерамики. Если поверхность содержит трещины, немедленно отключите плиту от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- при обнаружении неисправностей отключите плиту от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке;
- включайте плиту только после устранения неисправностей.
- после использования обязательно выключайте конфорку с помощью ее регулятора. Не полагайтесь на индикатор горячей поверхности.

Внимание!

Категорически запрещено работать с индукционной плитой людям, пользующимся кардиостимулятором

Запрещается:

- оставлять работающую плиту без надзора
- эксплуатировать плиту с поврежденной рабочей поверхностью (с трещинами);
- устанавливать пустую посуду на плиту;
- использовать посуду с выпуклым дном или на ножках;
- работать с плитой персоналу с кардиостимулятором сердца и другими устройствами (слуховые аппараты, имплантированные дозаторы инсулина и прочее), на чью работу может повлиять электромагнитной излучение плиты;
- устанавливать плиту рядом с оборудованием, использующим воду (электроварки, мармиты, пищеварочные котлы и т.п.);
- расстояние от стены до воздуховода должно быть не менее 100 мм;
- использовать посуду диаметром менее 115 мм;
- нагружать стеклокерамическую рабочую поверхность плиты выше 40кг;
- бросать посуду на рабочую поверхность;
- прикасаться к рабочей поверхности после снятия посуды;
- разогревать пищу в консервных банках или иной металлической упаковке;
- помещать металлические предметы, кухонные принадлежности, столовые приборы и т.д. на рабочую поверхность вблизи зоны нагрева;
- помещать алюминиевую фольгу или пластмассовую посуду на рабочую поверхность. Рабочая поверхность плиты не предназначена для хранения других предметов;
- при работе плиты будьте осторожны: кольца, наручные часы и другие подобные предметы могут нагреться, если их поднести близко к рабочей поверхности плиты;
- для очистки применять водяную струю;
- устранять неисправность при работе плиты;
- закрывать вентиляционные отверстия и воздуховоды;
- работать без заземления;
- подсоединять плиту через удлинитель.

6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

После хранения плиты в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдержать ее при комнатной температуре в течение минимум 6ч.

Распаковку, установку и испытание плиты должны производить специалисты по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования. Монтажные предприятия ответственны за правильное инструктирование, а также установку в соответствии с предписаниями по безопасности.

Перед установкой плиты на предусмотренное место снять защитную пленку со всех поверхностей. Плиту разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом.

Установить на соответствующее место. Выровнять плиту по уровню с помощью регулируемых ножек, чтобы поверхность плиты приняла горизонтальное положение.

Плита оснащена штатным проводом для подключения к электрической сети (Lкаб=3,0м). Во избежание неправильного подключения штатного провода плиты к электрической сети провода промаркированы и имеют следующие информационные наклейки:

- фазный провод - «L»;
- нейтральный провод - «N»;
- заземляющий провод - «PE».

Подключение плиты к электрической сети должен производить только специализированная служба. Электропитание к плите подвести с распределительного шкафа через дифференциальный автомат с током отключения 25А и реагирующий на ток утечки 30мА.

Дифференциальный автомат должен обеспечивать гарантированное отключение от сети питания

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде гибкого кабеля с маслостойкой оболочкой не легче, чем обычный полихлорпрен, или шнура с другой эквивалентной синтетической эластичной оболочкой типа ПРМ по ГОСТ 7399.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания должно быть не меньше значений, указанных в **таблице 3**.

Таблица 3

Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)	Номинальное сечение провода, мм²
ПРМ 3х2,5, КГН 3х2,5	2,5

Для выравнивания потенциалов при установке плиты в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  – эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7 ПОРЯДОК РАБОТЫ

Внимание! Использовать только специальную посуду с плоским дном, обладающую магнитными свойствами: посуда из нержавеющей стали или алюминия с ферромагнитным дном, чугунная посуда (посуда, к которой притягивается магнит). Посуда из меди, латуни, алюминия, жаростойкого стекла или прочих немагнитных материалов не подходит.

Рекомендованные производители кухонной посуды: WMF (Transtherm Gala Serie); Silit (Silargan); Fissler (Cookstar); Demeyere (Triplinduc); ELO (Black Line); Litala; Tefal (Jamie Oliver); BergHoff.

Проверить целостность и надежность заземления плиты.

Убедитесь, что ручки регуляторов мощности находятся в положении «0».

Подайте напряжение питания на плиту, включив дифференциальный автомат в стационарной проводке.

Установите посуду в центр зоны нагрева.

Включите зону нагрева на необходимый режим. Для выбора режима нагрева поворачивайте ручку переключения мощности по часовой стрелке (увеличение нагрева) или против часовой стрелки (уменьшение нагрева). Вращайте ручку до тех пор, пока на индикаторе не засветится нужный режим нагрева.

Плита имеет три режима работы:

- режим удержания тепла;
- режим приготовления;
- режим увеличения мощности.

Режим удержания тепла имеет три уровня, указанных в **таблице 4**.

Таблица 4

Уровень	Символ на индикаторе	Функция
1		«Плавление»
2		«Подогрев»
3		«Варка на медленном огне»

Первый уровень - функция «плавления» используется, чтобы растопить пищу в оптимальном режиме. Температура дна кастрюли поддерживается на уровне 45°C.

Второй уровень - функция «подогрева» используется для поддержания тепла приготовленной пищи или для разогревания пищи. Максимальное время использования - 2 часа. Температура дна кастрюли достигает 70°C.

Третий уровень - функция «варка на медленном огне» используется для поддержания тепла приготовленной пищи. Максимальное время использования - 2 часа. Температура дна кастрюли достигает 90°C.

Режим приготовления – основной режим для приготовления пищи. На индикаторе отображается цифрами от «1» до «9». Температура дна кастрюли от 60° до 240°C.

Режим увеличения мощности - позволяет увеличить мощность одной зоны нагрева на максимум. Рекомендуются использовать для быстрого закипания воды.

Для включения режима увеличения мощности повернуть ручку переключения одной зоны нагрева по часовой стрелке до отображения цифры «9». Довернуть ручку до упора подержать 2 сек. и отпустить. На индикаторе появится буква «Р». Время работы режима 10 мин. Если посуда убирается из зоны нагрева при включенном режиме увеличения мощности, режим не выключается, счетчик продолжит отсчитывать время и не остановится до его истечения.

Для отключения режима повернуть ручку для уменьшения мощности нагрева.

Функцию увеличения мощности можно перезапустить по истечении 10-минутного промежутка, если позволяют температурные условия (не достигнут верхний температурный порог).

Передняя и задняя зоны нагрева конфорки могут быть объединены между собой в режим “моста”. Таким образом две зоны нагрева конфорки могут работать и управляться как одна. При этом одна из зон нагрева – задняя – является зависимой, а другая – передняя – является управляющей.

Для включения режима “моста” необходимо повернуть две ручки регуляторов мощности конфорки по часовой стрелке до отображения на каждом из индикаторов соответствующей зоны нагрева цифры «9». Затем одновременно довернуть ручки до упора и подержать не менее 2 сек. На индикаторе передней (управляющей) зоны нагрева отобразится цифра «9», на индикаторе задней (зависимой) зоны нагрева отобразится символ

“”. Для управления обеими зонами нагрева в режиме “моста” используйте ручку переключения мощности передней зоны нагрева конфорки.

Для отключения режима “моста” поверните ручки переключения мощности обеих зон нагрева конфорки против часовой стрелки в положение “0”.

При снятии посуды с поверхности стекла или ее отсутствия в зоне нагрева на индикаторе отображается символ «U».

Если в зоне нагрева отсутствует посуда, зона нагрева автоматически отключается и переходит в дежурный режим.

Минимальный диаметр посуды 115 мм.

После окончания приготовления пищи, необходимо выключить все зоны нагрева конфорки, повернув ручки переключателя мощности против часовой стрелки до «0».

При сильном нагреве на индикаторе появляется буква «Н» (горячий).

Индикатор будет показывать «Н» даже если соответствующая зона нагрева выключена, но все еще горячая.

Внимание!

- После приготовления пищи стеклокерамическая рабочая поверхность остается горячей некоторое время – не прикасайтесь к ней.

- Не ставьте на стеклокерамическую рабочую поверхность плиты посуду весом более 40 кг, не более 20 кг на зону нагрева.

По окончании работы переведите ручки переключения в положении «0». Отключите плиту от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

Ежедневно после окончания работы проводите очистку рабочей поверхности (стекла). Для очистки стекла не рекомендуется применять абразивные или едкие моющие средства, песок или губки с шероховатой поверхностью.

Не пригоревшие загрязнения удаляйте влажной тряпкой без применения моющего средства.

Сильно присохшие загрязнения удаляйте при помощи пластмассового скребка, затем протрите влажной тряпкой.

Внимание!

Периодически, 2 раза в месяц (либо чаще, при сильном загрязнении), необходимо производить очистку жироулавливающего фильтра. Для чего необходимо:

- повернуть на 90 градусов 2 фиксатора, крепящих фильтр к днищу и вынуть его;

- произвести очистку фильтра под струей воды щеткой с моющим средством или в посудомоечной машине;

- после очистки вставить фильтр по направляющим до упора и закрепить винтами.

Внимание! Во время очистки плиты отключите её от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

Внимание! Для очистки плиты не допускается применять водяную струю.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей и прошедшие обучение у изготовителя или рекомендованные им.

В процессе эксплуатации плиты необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО – регламентированное техническое обслуживание – комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности плиты;

ТР – текущий ремонт – ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности плиты и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) – 1 мес.;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости

Внимание! Все работы по ТО и ТР проводить только на плите, отключенной от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

При техническом обслуживании плиты требуется сделать следующие работы:

- выявить неисправность плиты путем опроса обслуживающего персонала;
- визуально осмотреть вентилятор на генераторе и задней стенке, по мере необходимости провести их очистку;
- проверить целостность оболочки шнура питания. При выявлении повреждения оболочки заменить шнур питания в соответствии с требованиями **Таблицы 3** настоящего Руководства;
- проверить целостность электропроводки, заземления, эквипотенциального провода (при наличии) внешним осмотром.
- проверить цепи заземления самой плиты (от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись о проведенных работах в **таблицу 6**.

9 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Внимание! Запрещается снимать гарантийную пломбу на индукционном модуле. Нарушение целостности пломбы приводит к снятию с гарантии.

Таблица 5

Код ошибки	Описание	Возможная причина ошибки	Способ устранения
Е/2	Перегрев индукционного модуля	Перегружена варочная панель или нагрев пустой посуды с выкипевшей жидкостью	Дать возможность остыть индукционному модулю.
Е/3	Неподходящая посуда	Не подходят материал и /или размер используемой посуды	Заменить посуду на предназначенную для использования с
Е/А	Ошибка на силовой плате	Отказ компонента	Заменить индукционный модуль
Е/5	Ошибка на плате фильтра	Отказ компонента	Заменить индукционный модуль
Е/6	Ошибка на силовой плате или блоке питания	Отсутствует электропитание блока питания или ошибка силовой платы	1. Проверить подключение проводов 2. Заменить индукционный модуль
Е/7	Неизвестная ошибка	Система не смогла присвоить неисправности	Заменить индукционный модуль
Е/8	Неправильная скорость вентилятора	Ошибка на вентиляторе слева или справа	1. Освободить отверстия для выхода воздуха 2. Заменить индукционный модуль
Е/9	Неисправный датчик температуры на индукционной	Отказ компонента	Заменить индукционный модуль

10 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Плита индукционная кухонная **КИП-2П, КИП-2П-01**

(нужную подчеркнуть)

зав. № _____, изготовленная на ООО «ФРОСТО», соответствует
ТУ 28.93.15-001-90751075-2016 и признана годной для эксплуатации.

Дата выпуска: « _____ » _____ 20 _____ г.

11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Плита индукционная кухонная **КИП-2П, КИП-2П-01**

(нужную подчеркнуть)

подвергнута на ООО «ФРОСТО» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации: «_____» _____ 20 ____ г.

Консервацию произвел _____

подпись

Изделие после консервации принял _____

подпись

12 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Плита индукционная кухонная **КИП-2П, КИП-2П-01**

(нужную подчеркнуть)

упакована на ООО «ФРОСТО» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки: «_____» _____ 20 ____ г.

Упаковку произвел _____

подпись

Изделие после упаковки принял _____

подпись

МП

13 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/),. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или

технологии изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: **+7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.**

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: **market@abat.ru.**

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64.**

Время работы: **с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).**

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте **www.abat.ru** в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе **СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:**

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ФРОСТО»:

e-mail (только для технических специалистов): **service@abat.ru.**

Время работы: **с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).**

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Проезд Базовый, дом 8Г.

15 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке плиты на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части плиты по материалам, из которых они изготовлены.

16 УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ И ХРАНЕНИЯ

Хранение изделия должно осуществляться в транспортной таре предприятия-изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха не ниже +5°C.

При хранении свыше 12 месяцев владелец обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014-78.

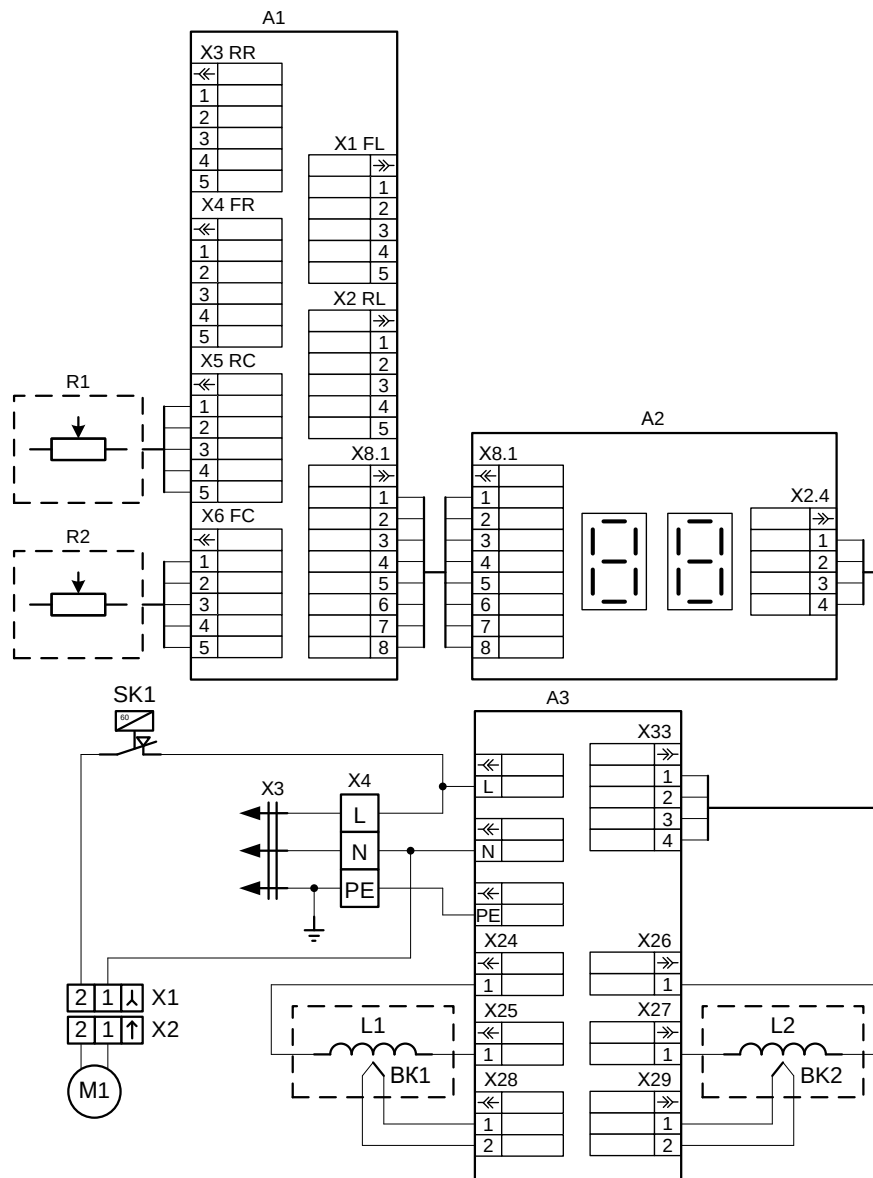
При нарушении целостности упаковки владелец обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014-78.

Упакованные изделия следует транспортировать автомобильным, железнодорожным, авиационным или речным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской вид транспорта применяется по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 5 по ГОСТ 15150-69, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170-78.

Погрузка и разгрузка изделия из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Складирование упакованных плит при хранении и транспортировании допускается не более чем в два яруса по высоте.

Схема электрическая КИП-2П, КИП-2П-01**Перечень элементов**

Обознач.	Наименование	Кол.	Примечание
A1	Плата переходная	1	
A2	Плата индикаторная	1	
A3	Модуль индукционный	1	
BK1, BK2	Датчик температуры	2	
L1, L2	Катушка	2	
M1	Вентилятор 120x120	1	
R1, R2	Переключатель мощности	2	
SK1	Термодатчик ТК24-02-2-50	1	
X1	Колодка 45 7373 9038	1	Вентилятор (M1)
X2	Колодка 45 7373 9076	1	
X3	Клеммный блок КБ-63 (3)	1	
X4	Шнур питания 3x2,5	1	

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель		
Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик		
Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:		
Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме.

Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. подпись расшифровка подписи		_____ М.П. подпись расшифровка подписи	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования

Наименование организации
продавца

3. Документы, подтверждающие покупку

Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе

Наименование конечного потребителя/ ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании

Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности

Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии

Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В**1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме.
Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. подпись расшифровка подписи		_____ М.П. подпись расшифровка подписи	