

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



МАРМИТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КУХОННЫЕ
ЭМК-70МШ
модели «Патша»

Руководство по эксплуатации

EAC

ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Настоящее руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском мармитов электрических кухонных ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.) модели «Патша» (далее – мармит или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Мармиты соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Сертификат соответствия № TC RU C-RU.ЯД01.В.00388/23 от 27.12.2023 по 26.12.2028 требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Мармит электрический кухонный предназначен для кратковременного хранения в горячем состоянии вторых блюд в функциональных емкостях и на полке нижнего шкафа и раздачи их потребителю.

Мармиты устанавливаются на предприятиях общественного питания отдельно или в составе технологических линий горячих цехов и линиях раздачи столовых самообслуживания.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра		Величина параметра ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.)
1.	Номинальная потребляемая мощность, кВт: - ПЭН-ов ванны; - ТЭН-а шкафа; - вентилятора; - лампы освещения; - суммарная	3 2,5 0,041 0,012 5,553
2.	Род тока	двухфазный, переменный
3.	Напряжение, В	400
4.	Частота тока, Гц	50
5.	Объем воды, заливаемой в ванну, л, не более	15
6.	Рабочая температура воздуха в ванне, °С, не более	85
7.	Диапазон регулирования температуры воздуха в шкафу, °С	30...85
8.	Время разогрева до рабочей температуры, мин., не более - ванны; - шкафа	25 20
9.	Количество терморегуляторов, шт.	2
10.	Количество ламп освещения, шт.	1
11.	Количество, шт. - ПЭН-ов ванны; - ТЭН-ов шкафа	3 1
12.	Количество гастроемкостей GN1/1x150, шт.	4
13.	Габаритные размеры ванн, ДхШхГ, мм	1340x510x180
14.	Габаритные размеры, ±5 мм: длина; ширина без направляющих для подносов; ширина с направляющими для подносов; высота до стола; высота до верхней полки; высота	1500 808 1036 852 1354 1364
15.	Масса, не более, кг	125
16.	Срок службы, лет	10

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки приведен в таблице 2.

Таблица 2

Наименование		Количество ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.)
1	Мармит	1
2	Полка верхняя	1
3	Кронштейн полки (труба)	2
4	Направляющие для подносов	1
5	Кронштейн направляющей	2
6	Количество гастроемкостей, шт GN1/1x150, GN1/2x150, GN1/3x150	2 2 3
7	Полка средняя	1
8	Паспорт и руководство по эксплуатации	1
9	Упаковка	1
10	Пакет из полиэтиленовой пленки	1
11	Хомут с липкой площадкой	1
12	Светильник 21 Вт	1
13	Проставка ЭМК 70М-035	3
14	Шпилька ЭМК 70М-025	1
15	Шпилька ЭМК 70М-025-02	1
16	Болт М6х20 ГОСТ 7798-70	2
17	Гайка М6 ГОСТ 5915-70	2
18	Опора ПМЭС70-60-105	4
19	Болт М6-6gx40.58.016 ГОСТ 7798-70	4

3. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Мармит состоит из основания, к которому крепятся облицовки. Облицовка корпуса для первого (основного) исполнения выполнено из нержавеющей стали. На облицовки устанавливается ванна паровая. Сверху мармит накрывается столешницей из нержавеющей стали с отверстием для установки рабочих емкостей. На столешницу корпуса устанавливают две шпильки, на шпильки устанавливают трубы. На кронштейны полку сверху устанавливают полки и крепят каждую полку к кронштейну четырьмя болтами М5.

Дополнительно мармит снабжен направляющими для подносов. Высота мармита регулируется ножками. Со стороны обслуживающего персонала находится панель управления. С панели осуществляется включение, отключение мармита, электронагревателей (ТЭНа шкафа и ПЭНов ванны).

Лампа белая «Сеть» сигнализирует о подаче напряжения на мармит. Лампа желтая «Работа» сигнализирует о работе ТЭНа шкафа или ПЭНов ванны (о включении терморегулятора).

Поворотом ручки терморегулятора SK1 (нагрев ванны) и SK2 (нагрев шкафа) по часовой стрелке подается напряжение на ПЭНЫ и ТЭН и загорается сигнальная лампа (нагрев) желтая.

Терморегулятор SK1 снимает напряжение с ПЭН-ов при достижении выставленной температуры, при остывании SK1 вновь подключает ПЭН-ы.

Терморегулятор SK2 снимает напряжение с ТЭН-а при достижении выставленной температуры, при остывании SK2 вновь подключает ТЭН.

С помощью ручки терморегулятора SK1 выставляется необходимая температура в ванне. С помощью ручки терморегулятора SK2 выставляется необходимая температура в шкафу. Вентилятор обеспечивает равномерную циркуляцию подогретого воздуха в шкафу.

Клеммный блок для подключения мармита к сети расположен за панелью управления.

Сливной кран расположен в нижней части ванны.

Эквипотенциальный зажим расположен на правой стороне, со стороны обслуживающего персонала, под основанием.

Гастроемкости обогреваются паром, поступающим из ванны, вода в которой нагревается ПЭН-ми. Освещение рабочих емкостей осуществляется светодиодным светильником. Отключение светильника осуществляется встроенным в него переключателем.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию мармита допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации оборудования и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Мармит не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с мармитом.

При работе с мармитом соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед санитарной обработкой регуляторы мармита установите в положение «0» и отключите мармит от электросети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства мармита;
- при обнаружении неисправностей немедленно отключите мармит от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке и вызовите электромеханика;
- включайте мармит только после устранения неисправностей;
- следите за уровнем воды в ванне, она должна быть не ниже минимального уровня, отмеченного в ванне.

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности при работе мармита;
- включать мармит, не соединенный с контуром заземления цеха;
- включать мармит без автомата защиты или с неисправным автоматом защиты в стационарной проводке;
- отставлять работающий мармит без присмотра;
- держать включенным незагруженный мармит;
- вносить в мармит легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

- использовать мармит для сушки различных не пищевых продуктов;
- использовать мармит для обогрева помещения;
- загромождать доступ к вентиляционным отверстиям;
- вносить изменения в конструкцию мармита.

Внимание! Для очистки мармита не допускается применять водяную струю.

Общие требования безопасности:

- потребитель при эксплуатации мармита должен соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- не допускается использование мармита в пожароопасных и взрывоопасных зонах;
- не допускается установка мармита ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов; при установке мармита ближе 1 м от кухонной мебели, перегородок или стен требуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты негорючим теплоизоляционным материалом. Особое внимание при такой установке уделить соблюдению мер противопожарной безопасности.
- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.3532.
- при монтаже мармита должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожароопасных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения; подключение мармита к электросети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть.

Внимание! Не загромождайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковку, установку и испытание мармита должны производить специалисты по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли. После занесения мармита с отрицательной температуры в помещение необходимо выдержать мармит при комнатной температуре в течении 6 часов.

Установку мармита проводить в следующем порядке:

После проверки состояния упаковки следует распаковать мармит, провести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с Таблицей 2 Руководства.

* перед установкой мармита на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы мармит был установлен в горизонтальном положении, высота должна быть удобной для пользователя.

* Мармит следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом. Учитывая вид

мармита, его можно размещать отдельно или вместе с другим кухонным оборудованием;

* допускается установка мармита на расстояние не ближе 100 мм от стены;

* Подключите мармит к электросети.

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

подключите мармит к электросети (2N/PE 400В 50Гц, двухфазная четырехпроводная сеть с двумя фазовым проводником, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам.

Подключение к электросети производится только уполномоченной специализированной службой с учетом надписей на табличках, маркировкой зажимов на клеммном блоке мармита и в соответствии со схемой электрической принципиальной.

Электропитание на мармит подвести шнуром питания в соответствии с Таблицей 3 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) на клеммный блок мармита от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 16А и ток утечки 10мА.

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- надежно заземлить мармит, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки мармита, другим- к зажиму контура заземления цеха;

- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей мармита (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания мармита и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должны быть меньше значений, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)
ЭМК-70МШ	КГН 4х1,5

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде маслостойкого шнура, защищенного гибким кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) (Например, шнуры питания типа ПРМ, КГН и т.п.)

Для выравнивания потенциалов при установке мармита в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

Проверить герметичность сливного крана. Проверить открытие и закрытие сливного крана.

Установить пластмассовые кронштейны (клипсы) светильника к кронштейну полки мармита с помощью винтов М4. Установить светильник на клипсы. Подключить разъем питающего шнура светильника к светильнику.

При установке мармита в линию раздачи (Л.Р.) для облегчения выравнивания линии по передней стенке необходимо совместить по 2 отверстия $\varnothing 7$ на боковых поверхностях основания и соединить основания соседних прилавков болтами М6х20 с гайками М6, предусмотрев зазор между основаниями (5÷6) мм.

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Прежде чем включить мармит, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации и, в первую очередь, с указаниями по технике безопасности, элементами управления и надписями на мармите.

Перед началом работы заполнить паровую ванну кипяченой водой до метки на ванне.

Для ускорения выхода мармита на рабочий режим рекомендуется наливать в ванну горячую кипяченую воду.

Установите рабочие емкости.

Включите мармит в сеть, включив автоматический выключатель в стационарной проводке, при этом на пульте управления загорается лампа "Сеть". Для включения нагрева ванны поверните ручку терморегулятора «Ванна» по часовой стрелке и установите необходимую температуру, загорается индикатор "Работа" на терморегуляторе. При достижении заданной температуры терморегулятор отключает ПЭН-ы (гаснет индикатор «Работа»). При остывании ванны терморегулятор вновь включает ПЭН-ы.

Для включения шкафа поверните ручку терморегулятора «Шкаф» по часовой стрелке и установите необходимую температуру, загорается индикатор «Работа» на терморегуляторе. При достижении заданной температуры терморегулятор отключает ТЭН (гаснет индикатор «Работа»). При остывании шкафа терморегулятор вновь включает ТЭН. При превышении максимальной температуры срабатывает аварийный термовыключатель. Время нагрева воды в ванне мармита не более 25 мин.

После окончания работы необходимо установить:

- ручку терморегулятора «Ванна» против часовой стрелки до упора;
- ручку терморегулятора «Шкаф» против часовой стрелки до упора;
- отключить мармит от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

Дайте остыть воде до температуры (50 – 60)°С, выньте емкости, наденьте на штуцер вентиля слива, расположенного на дне ванны, шланг слива, откройте вентиль и слейте воду из ванны в ведро. Соберите со дна ванны крупные

частицы пищи. Заполните новую порцию воды до метки уровня, тщательно промойте ванну и слейте воду. Закройте вентиль и уберите шланг.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации мармита необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности мармита;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности мармита и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте мармита выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании мармита сделайте следующие работы:

- проверить внешним осмотром мармит на соответствие правилам техники безопасности;
- проверить линию заземления от зажима заземления мармита до контура заземления цеха;
- проверить цепь заземления самого мармита (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей – сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов мармита;
- проверить целостность шнура питания мармита;
- проверить состояние электропроводки и электроаппаратуры мармита, при необходимости подтянуть винтовые зажимы;
- проверить крепление датчиков терморегулятора;
- проверить исправность кожухов, ручек.
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации мармита.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 5.

Ежедневная чистка (профилактика) моющими средствами для нержавеющей стали или смоченной ветошью с мыльным раствором или водой.

ВНИМАНИЕ! Не допускаются моющие средства содержащие щелочи.

8.1 Замена шнура питания:

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защищенным гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) в соответствии с Таблицей 3 Руководства.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- обесточить мармит - установить автоматический выключатель в распределительном шкафу в положение «Выкл.»;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, снять винты крепления панели управления и панель управления;
- на клеммном блоке КБ63 ослабьте винты и снимите провода шнура питания;
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Все неисправности, вызывающие отказы, устраняются только специалистами.

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Не происходит парообразования. Сигнальная лампа горит.	Нарушен контакт в цепи питания ПЭН-ов. Перегорел ПЭН.	Восстановить контакт. Заменить ПЭН.
Не горят сигнальные лампы.	Сгорели сигнальные лампы. Отсутствует напряжения	Заменить сигнальные лампы. Подать напряжение.
Не горит светильник	Неисправен светильник	Заменить светильник.
Не происходит нагрев шкафа, вентилятор работает	Проверить контакт в цепи питания ТЭНа. Перегорел ТЭН.	Восстановить контакт. Заменить ТЭН.
Не происходит нагрев шкафа, вентилятор не работает	Проверить срабатывание аварийного термовыключателя. Проверить контакт в цепи питания терморегулятора, ТЭН-вентилятор.	Установить причину срабатывания. Включить термовыключатель. Восстановить контакт. Заменить неисправный элемент.

Для замены светильника необходимо отключить электропитание мармита, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке. Отсоединить разъем питающего шнура от светильника и снять светильник с кронштейнов. Установку исправного светильника производить в обратном порядке.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Мармит электрический кухонный ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.) (нужное подчеркнуть) заводской номер _____ изготовленный на ООО «ЭЛИНОКС» соответствует ТУ 28.93.15-009-01439034-2005 (идентичны ТУ 5151-009-01439034-2005) и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Мармит электрический кухонный ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.) (нужное подчеркнуть) подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Мармит электрический кухонный ЭМК-70МШ ЭМК-70МШ (кашир.) (нужное подчеркнуть) упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющий соответствующий сертификат или другим предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;

- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы

посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
 - в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
 - при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в

единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г. с изменениями и дополнениями от 2 июня 1993 г., 9.01.1996 N 2-ФЗ, 17.12.1999 г. N 212-ФЗ, 30.12.2001 N 196-ФЗ, 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ, от 25.10.2007 N 234-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 03.06.2009 N 121-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 27.06.2011 N 162-ФЗ, от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 05.05.2014 N 112-ФЗ, от 13.07.2015 N 233-ФЗ, от 03.07.2016 N 265-ФЗ, а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» с изменениями и дополнениями от 20.10.1998 N 1222, от 02.10.1999 N 1104, от 06.02.2002 N 81 (ред. 23.05.2006), от 12.07.2003 N 421, от 01.02.2005 N 49, от 08.02.2006 N 80, от 15.12.2006 N 770, от 27.03.2007 N 185, от 27.01.2009 N 50, от 21.08.2012 N 842, от 04.10.2012 N 1007, от 05.01.2015 N 6, от 19.09.2015 N 994, от 23.12.2015 N 1406), от 27.05.2016 N 471, от 22.06.2016 N 568, от 23.12.2016 N 1465.

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 17.

15. Сведения об утилизации

При подготовке и отправке мармита на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части мармита по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция мармита постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Сведения
о содержании драгоценных металлов

Таблица 5

Наименование	Куда входит (наименование)	Масса 1шт, г.	Количество в изделии, шт.
Серебро	Реле	0,0058	2

16. Хранение, транспортирование и складирование мармитов

Хранение мармита должно осуществляться в транспортной таре предприятия - изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

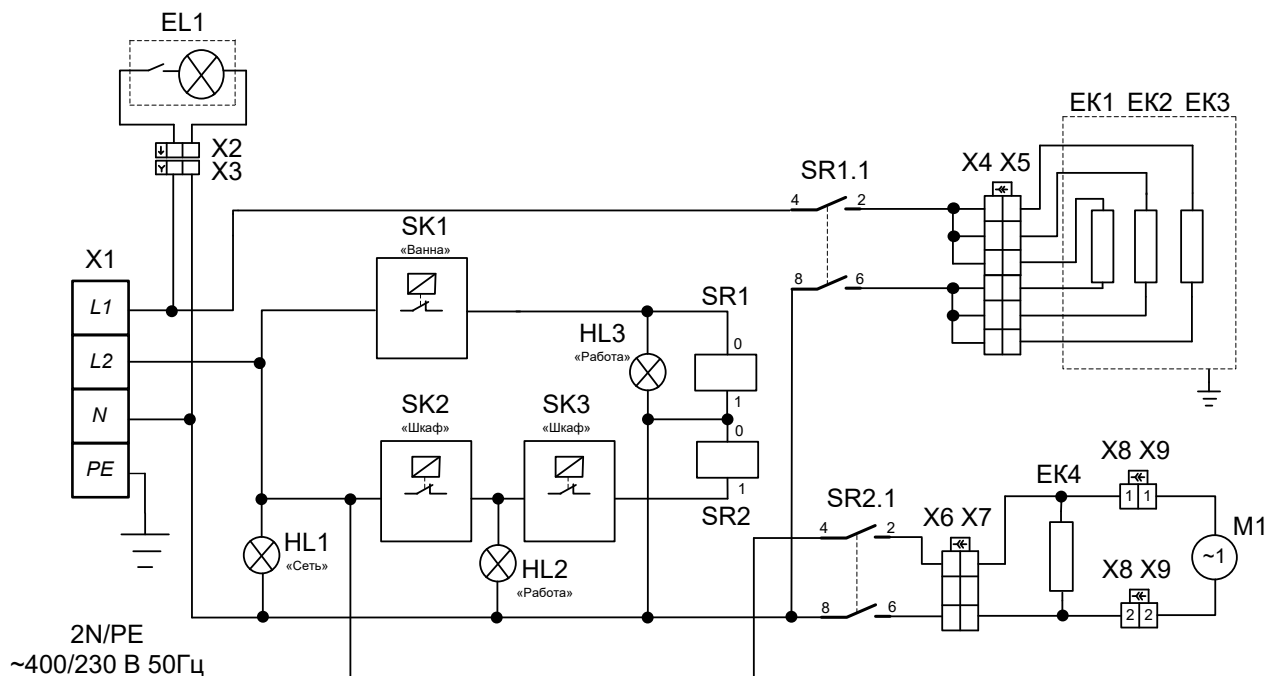
При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец мармита обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный мармит следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170. Погрузка и разгрузка мармита из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных мармитов по высоте в два яруса для хранения.

Схема электрическая ЭМК-70МШ



Поз. обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1...EK3	ПЭН ИРК115 1KEICA917014	3	P=1кВт U=230 Италия
EK4	ТЭН 265-14-8,5/2,5 U230	1	P=2,5 кВт U=230 В
EL1	Светильник светодиодный	1	P=12Вт
HL1...HL3	Арматура светосигнальная	3	U=230 В
SR1, SR2	Реле G7L-2A-TUB Omron	2	I=25 А
M1	Вентилятор КРА-AC60300-Q220R	1	P=41 Вт U=230 В
SK1, SK2	Терморегулятор EGO 55.13014.260	2	T 85 °C
SK3	Термоограничитель EGO 55.13549.140	1	T 220 °C
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-4	1	I=63 А
X2, X8	Колодка штырьевая 45 7373 9076	2	2 контакта
X3, X9	Колодка гнездовая 45 7373 9038	2	2 контакта
X4	Колодка гнездовая (45 7373 9009)	1	6 контактов
X5	Колодка штырьевая (45 7373 9011)	1	6 контактов
X6	Колодка гнездовая (45 7373 9005)	1	3 контакта
X7	Колодка штырьевая (45 7373 9006)	1	3 контакта

Допускается замена элементов, не ухудшающих технические характеристики изделия.

Корешок талона №1

На гарантийный ремонт **ЭМК-70МШ** _____, заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.

Выполнены работы _____

Исполнитель _____

(подпись)

(Линия отреза)

М.П. _____

Ф.И.О _____

Приложение А
ООО «ЭЛИНОКС»428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый
проезд, 17
ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ**ЭМК-70МШ**

Заводской № _____

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись)

Выполнены работы _____

Исполнитель

(подпись)

Владелец

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт)

М.П. _____

и его адрес)

(должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

На гарантийный ремонт **ЭМК-70МШ** _____, заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.

Выполнены работы

Исполнитель _____ М.П. _____

Φ.Ν.Ο

(подпись)

(Линия отреза)

Приложение А
ООО «ЭЛИНОКС»

428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17

ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ЭМК-70МШ

Заводской №

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П.

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П.

(подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

(подпись)

Владелец

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт)

М.П.

и его адрес)

(должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

На гарантийный ремонт **ЭМК-70МШ** _____, заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.

Выполнены работы

Исполнитель

(подпись)

(Линия отреза)

M.П.

Φ.Ι.Ο

428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17

ТАЛОН № 3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ЭМК-70МШ

Заводской №

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П.

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П.

(подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

(подпись)

Владелец

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт)

и его адрес)

М.П.

(должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

17. Учет технического обслуживания и ремонта в период эксплуатации

Таблица 5

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу



СЕРТИФИКАТ СОУПРЕДЕЛЕНИЯ

Серия **RU** № **0463948**

по 26.12.2028



1897-1900

05051104



Волкорезов Сергей Леонидович

2004

Шевченко Александр Владимирович

2000

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС

RU C-RU.ЯД01.B.00388/23 Лист 1

Серия **RU** № **1001202**

Приложение № 1. Перечень продукции, на которую распространяется действие сертификата соответствия

Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
8419818000	Мармиты электрические для предприятий общественного питания типа ЭМК и ПМЭС Мармиты электрические кухонные настольные: ЭМК-40Н, ЭМК-80/2Н Мармиты электрические кухонные: ЭМК-90/2П, ЭМК-70М, ЭМК-70М (кашир.), ЭМК-70М-01, ЭМК-70М-01 (кашир.), ЭМК-70Т, ЭМК-70Т (кашир.), ЭМК-70Т-01, ЭМК-70Т-01 (кашир.), ЭМК-70КМ, ЭМК-70КМ (кашир.), ЭМК-70КМ с подогреваемой полкой, ЭМК-70КМ с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70КМ-01, ЭМК-70КМ-01(кашир.), ЭМК-70КМ-01 с подогреваемой полкой, ЭМК-70КМ-01 с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70МШ, ЭМК-70МШ (кашир.), ЭМК-70КМШ, ЭМК-70КМШ (кашир.) ЭМК-70Х, ЭМК-70Х (кашир.), ЭМК-70Х-01, ЭМК-70Х-01 (кашир.), ЭМК-70Х-02, ЭМК-70Х-02 (кашир.), ЭМК-70Х-03, ЭМК-70Х-03 (кашир.), ЭМК-70КМ серия ЭКО, ЭМК-70КМ-01 серия ЭКО, ЭМК-70Х с подогреваемой полкой, ЭМК-70Х с подогреваемой полкой (кашир.), ЭМК-70Х-01 с подогреваемой полкой, ЭМК-70Х-01 с подогреваемой полкой (кашир.) Мармиты электрические кухонные универсальные: ЭМК-70КМУ, ЭМК-70КМУ (кашир.), ЭМК-70МУ, ЭМК-70МУ (кашир.) ЭМКУ-70Х, ЭМКУ-70Х кашир. ЭМКУ-70Х-01, ЭМКУ-70Х-01 кашир. Прилавки-мармиты электрические кухонные: ПМЭС-70М, ПМЭС-70М (кашир.), ПМЭС-70М-01, ПМЭС-70М-01 (кашир.), ПМЭС-70Т, ПМЭС-70Т (кашир.), ПМЭС-70Т-01, ПМЭС-70Т-01 (кашир.), ПМЭС-70КМ, ПМЭС-70КМ (кашир.), ПМЭС-70КМ-01, ПМЭС-70КМ-01 (кашир.), ПМЭС-70КМ-60, ПМЭС-70КМ-60 (кашир.), ПМЭС-70КМ-60-В, ПМЭС-70КМ-60-В (кашир.), ПМЭС-70КМ-80, ПМЭС-70КМ-80 (кашир.), ПМЭС-70Х, ПМЭС-70Х (кашир.)	ТУ 28.93.15-009-01439034-2005 (идентичны ТУ 5151-009-01439034-2005)

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Шерченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС RU C-RU.ЯД01.В.00388/23 Лист 2

Серия **RU** № **1001203**

Код ТН ВЭД ЕАЭС	Наименование, типы, марки, модели однородной продукции, составные части изделия или комплекса	Обозначение документации, по которой выпускается продукция
	ПМЭС-70Х-01, ПМЭС-70Х-01 (кашир.), ПМЭС-70Х-02, ПМЭС-70Х-02 (кашир.), ПМЭС-70Х-03, ПМЭС-70Х-03 (кашир.), ПМЭС-70КМ серия ЭКО Мармиты электрические передвижные: ЭМП-70, ЭМК-70ПМ, ЭМК-70ПМ (кашир.), ЭМК-70ПМ-01, ЭМК-70ПМ-01 (кашир.) ПМЭС-70КМ-П-В, ПМЭС-70КМ-П-В (кашир.)	

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Шевченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ

К СЕРТИФИКАТУ СООТВЕТСТВИЯ № ЕАЭС

RU C-RU.ЯД01.B.00388/23

Серия **RU**

№ **1001204**

Приложение № 2. Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технического регламента

Наименование и обозначение стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
ГОСТ IEC 60335-1-2015 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования		
ГОСТ IEC 60335-2-50-2013 Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Часть 2-50. Частные требования к электрическим мармитам для предприятий общественного питания		
ГОСТ 27684-88 Мармиты электрические для предприятий общественного питания. Общие технические требования и методы испытаний		
ГОСТ 12.2.092-94 Система стандартов безопасности труда. Оборудование электромеханическое и электронагревательное для предприятий общественного питания. Общие технические требования по безопасности и методы испытаний		
ГОСТ IEC 60335-2-49-2017 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 2-49. Дополнительные требования к приборам для поддержания температуры горячих пищевых продуктов и нагрева посуды для предприятий общественного питания		
ГОСТ IEC 61000-3-2-2017 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-2. Нормы. Нормы эмиссии гармонических составляющих тока (оборудование с входным током не более 16 А в одной фазе)	р. 5 и 7	
ГОСТ IEC 61000-3-3-2015 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-3. Нормы. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в общественных низковольтных системах электроснабжения для оборудования с номинальным током не более 16 А (в одной фазе), подключаемого к сети электропитания без особых условий	р. 4 и 6	
ГОСТ CISPR 14-1-2015 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия		
ГОСТ CISPR 14-2-2016 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции		

Руководитель (уполномоченное
лицо) органа по сертификации

Эксперт (эксперт-аудитор)
(эксперты (эксперты-аудиторы))

(подпись)

(подпись)



Волкорезов Сергей Леонидович

(Ф.И.О.)

Шевченко Александр Владимирович

(Ф.И.О.)